

# +garantía

Protege **Tu Inversión**  
por **Más Tiempo**

---

## CONTRATO DE PRESTACIONES DE SERVICIO

---

### PROGRAMA **REPARACIONES**

Para artículos de **\$5,001** en adelante

**2 ó 3 AÑOS** *ADICIONALES*

### PROGRAMA **REEMPLAZO**

Para artículos de hasta **\$5,000**

**1 AÑO** *ADICIONAL*

# ¡FELICIDADES!

Tu producto ahora cuenta con la protección de  
**+Garantía**

## BENEFICIOS EXCLUSIVOS



Cobertura de fallas ocasionadas por **variaciones de voltaje y descargas eléctricas desde el día de compra.**



**Reemplazo por reincidencia** a la 3ª falla diagnosticada.



Garantía de reparaciones en máximo **20 días o reemplazamos tu producto.**



Cobertura de **baterías y accesorios** incluidos en tu producto.\*

\*Para mayor información consulta el inciso "C y E" del punto 1.5

Para conocer el detalle de los beneficios y exclusiones consulta los Términos y Condiciones del Programa incluidos en esta Guía.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA O DE REEMPLAZO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE ASSURANT, S.A. DE C.V., EN ADELANTE EL “PRESTADOR” Y POR LA OTRA LA PERSONA CUYO NOMBRE O RAZÓN SOCIAL Y FIRMA (DE ÉL O DE SU REPRESENTANTE LEGAL, ESTO ÚLTIMO EN EL CASO DE PERSONAS MORALES) QUE APARECEN AL CALCE DEL PRESENTE DOCUMENTO, EN ADELANTE EL “CLIENTE”, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

### **DECLARACIONES**

I.-Declara el Prestador, a través de su representante:

a) Assurant S.A. de C.V., es una sociedad mercantil, debidamente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, según consta en la escritura pública número 23,177 de fecha 18 de enero de 2018 pasada ante la fe del Licenciado Antonio López Aguirre, Notario Público número 250 de la Ciudad de México, cuyo primer testimonio quedó inscrito en el Registro Público de Comercio de esa misma Ciudad bajo el folio mercantil electrónico N-2018018394 y se encuentra debidamente representada en este acto por el Sr. Felipe Sánchez Treviño, quien cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente contrato, las cuales a su vez constan en la escritura pública número 85,500 otorgada el 19 de febrero de 2019 ante la fe del Lic. Francisco Talavera Autrique, titular de la Notaría Pública No. 221 de la Ciudad de México las cuales no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas en forma alguna.

b) Que se encuentra inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el No. ASS180119A20.

c) Que el presente Contrato no constituye un Contrato de seguro. El Prestador, es una sociedad mercantil mexicana que cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que respalda el cumplimiento de sus obligaciones bajo el mismo; y finalmente.

d) Que el presente Contrato es independiente a la

garantía original del Fabricante del(los) producto(s) cubierto(s) por este Contrato (en lo sucesivo el "Producto" /los "Productos", según la marca y modelo señalado en el Ticket impreso en relación con este Contrato (en lo sucesivo el "Ticket"); por lo que, en caso de requerir los datos de identificación del Fabricante, el Cliente deberá acudir a lo señalado por la garantía original del Producto. Por lo tanto, el Prestador es una entidad que presta de manera independiente, respecto al Fabricante o vendedor del Producto, los servicios señalados en este documento y por lo tanto es el único obligado al cumplimiento de los términos y condiciones aquí señaladas.

II.-Declara el Cliente:

a) Ser la persona física cuyo nombre y firma aparecen al calce del presente documento, mayor de edad, y con capacidad legal para obligarse en los términos de este Contrato, quien en este acto manifiesta y reconoce estar de acuerdo en que sus demás datos incluyendo de manera enunciativa más no limitativa la descripción del(los) Producto(s) así como la fecha de su compra le sean transferidos al Prestador; o en su caso, una persona moral debidamente representada en este acto por la persona cuyo nombre y firma aparecen al calce del presente documento, quien manifiesta y reconoce contar con facultades suficientes para celebrar este Contrato, las cuales declara no le han sido modificadas, limitadas ni restringidas en forma alguna y en este acto da su autorización para que le sean transferidos al Prestador los demás datos de su representada incluyendo de manera enunciativa más no limitativa la descripción del(los) Producto(s) de los servicios objeto de este Contrato así como la fecha de su compra.

b) Que es su deseo adquirir del Prestador la prestación de servicios de Garantía Extendida o Reemplazo en la forma y términos establecidos en el presente Contrato".

III.- Declaran ambas Partes: Que reconocen como ciertas las declaraciones anteriores conviniendo en obligarse en los términos de las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA. - OBJETO.**

#### **A. SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA:**

1.1 El Prestador se obliga a proporcionar al Cliente a través de un tercero mediante centros de servicio autorizados, las refacciones nuevas, mano de obra y componentes necesarios (en adelante el "Servicio de Garantía Extendida") para el buen funcionamiento del Producto descrito en el Ticket impreso en relación con este Contrato, cumpliendo con la norma oficial mexicana respectiva.

1.2 El Servicio de Garantía Extendida se prestará exclusivamente en el caso de que el Producto deje de funcionar como resultado de un defecto del fabricante o por falla durante su uso normal, una vez terminada la garantía del fabricante.

1.3 El Prestador no realizará ningún reembolso o desembolso por las refacciones, partes, mano de obra y/o componentes necesarios, a personas o compañías que no sean designadas u autorizadas previamente por él, para el cumplimiento del Servicio de Garantía Extendida.

1.4 El Servicio de Garantía Extendida aplicará únicamente para Productos nuevos, cuyo precio de venta original sea igual o mayor de \$5,001.00 M.N. (Cinco Mil Un pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido y hasta \$100,000.99 M.N. (Cien Mil Pesos 99/100 Moneda Nacional) IVA incluido; y para Productos de los departamentos de TV, sonido, fotocine, línea blanca y equipos de empotre de \$5,001.00 M.N. (Cinco Mil Un Pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido y hasta \$200,000.99 M.N. (Doscientos Mil Pesos 99/100 Moneda Nacional) IVA incluido.

1.5 Para todos los Productos, el Servicio de Garantía Extendida aquí descrito, incluirá adicionalmente los siguientes beneficios que estarán vigentes una vez terminada la garantía de fabricante del producto principal:

a) Reemplazo en caso de reincidencia: el Producto descrito en el ticket impreso en relación con el presente Contrato se reemplazará por uno nuevo de la misma marca y modelo, o bien por uno de características similares, si el Producto fue reparado en 2 (dos) ocasiones por fallas diagnosticadas por un Centro de Servicio Autorizado por Assurant y el mismo vuelve a presentar una tercera falla diagnosticada por un Centro de Servicio Autorizado por Assurant dentro de la vigencia establecida en la Cláusula Sexta numeral 6.1 del presente Contrato.

b) Limpieza Básica: Única y exclusivamente para lavadoras, secadoras, refrigeradoras y aires acondicionados del departamento de Línea Blanca que en forma específica se describa en el ticket impreso en relación con el presente Contrato y siempre que sea necesario, en el primer reclamo reportado, se dará un servicio de limpieza básica e incluirá lo siguiente:

(i) Para lavadoras: lavado del tambor a través de un ciclo utilizando pastillas de disolvente y limpieza de la válvula de agua, (ii) Para secadoras: limpieza de los conductos de pelusa y boquillas, (iii) Para refrigeradores: limpieza de los armarios del compresor y limpieza de la válvula de agua, si lo considera necesario el técnico de servicio, y (iv) Para aires acondicionados: limpieza de los filtros del evaporador, tubería de drenaje y turbina de condensación.

c) Protección de baterías: Única y exclusivamente para cámaras digitales, videocámaras, laptops, tabletas electrónicas, reproductores de música, bocinas portátiles, carritos montables, taladros inalámbricos, audífonos inalámbricos y consolas de videojuego portátiles, el servicio de garantía extendida incluirá además un cambio de batería; este beneficio incluye 1 (un) reemplazo de la batería cuando el rendimiento de la misma sea inferior al 50% de la capacidad original. Se excluyen de este beneficio las baterías desechables

d) Uso Comercial: Los servicios de garantía extendida descritos en la presente Cláusula también aplicarán

a aquellos Productos destinados a un uso comercial, entendiéndose por ese término aquellos que se usen en negocios o comercios o bien aquellos que sean de uso común. Para este tipo de Productos, sólo se podrán hacer efectivos los servicios de garantía extendida estipulados en el presente Contrato hasta por un máximo de 2 (dos) eventos y siempre que se haga dentro de la vigencia establecida en la Cláusula Sexta numeral 6.1 del presente Contrato.

e) Protección para accesorio: Única y exclusivamente los siguientes equipos accesorios del Producto que se describa en el ticket impreso en relación con el presente Contrato, gozarán de los servicios de protección a los que alude la presente Cláusula: controles remotos de TV, controles de videojuegos y cargadores que aparezcan contenidos en la misma caja original del (los) equipo(s) principal(es); el Cliente gozará en este supuesto del beneficio consistente en que se le reemplace directamente el accesorio por otro igual al original o genérico que cumpla las funciones del original en caso de que el equipo accesorio de que se trate deje de funcionar como resultado de un defecto del Fabricante o por falla durante su uso normal. Este beneficio aplicará únicamente en una ocasión, al reemplazar el primer accesorio, el beneficio se termina.

## **B. SERVICIO DE REEMPLAZO:**

1.6 Este Servicio aplicará únicamente para Productos nuevos, cuyo precio de venta original sea hasta de \$5,000.99 M.N. (Cinco Mil Pesos 99/100 Moneda Nacional) IVA incluido y que aparezca descrito en el ticket de compra impreso en relación con el presente Contrato.

1.7 Este servicio consiste en que, en caso de que el Producto deje de funcionar como resultado de un defecto del Fabricante o por falla durante su uso normal, el Prestador se obliga a proporcionar al Cliente a través de un tercero un reemplazo del Producto ya sea por uno nuevo de la misma marca y modelo o bien por uno de características similares.

Asimismo, el Cliente en este acto autoriza al Prestador para que éste pueda cumplir esa misma obligación, mediante la entrega al Cliente de un monedero electrónico única y exclusivamente para que con el valor que tenga asignado dicho monedero el Cliente pueda adquirir un producto nuevo de la misma marca y modelo o bien uno de características similares al Producto dañado, sin que el valor del monedero pueda ser canjeado por efectivo.

1.8 El Cliente reconoce y acepta que el producto nuevo no será entregado al Cliente en tanto este último no haya entregado al Prestador el Producto dañado. Una vez efectuado el remplazo, el Producto dañado pasará a ser propiedad del Prestador.

1.9 El Prestador no realizará ningún reembolso o desembolso por el remplazo del Producto dañado a personas o compañías que no sean designadas o autorizadas previamente por él, para la prestación del Servicio de Reemplazo.

## **SEGUNDA. - DE LA CONTRAPRESTACIÓN.**

2.1 Como contraprestación por el Servicio de Garantía Extendida o Servicio de Reemplazo, según sea el caso, el Cliente se obliga a pagar al Prestador la cantidad que se encuentra señalada en el Ticket impreso en relación con el presente Contrato.

## **TERCERA. - MANTENIMIENTO ESPECÍFICO, LÍMITE DE ENTREGA Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.**

### **A. SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA**

3.1 Con excepción del supuesto al que alude la Cláusula primera numeral 1.5 inciso d) del presente Contrato, el Prestador se obliga a entregar el Producto reparado en máximo 20 (veinte) días naturales contados a partir de que el Centro de Servicio Autorizado asignado reciba el Producto o, en su caso, un técnico especializado autorizado revise en el domicilio del Cliente la falla reportada.

3.2 En caso de que las piezas o refacciones del Producto



no puedan ser reparadas a juicio del Prestador, deberán ser reemplazadas por otras de su mismo tipo y calidad similar. Las piezas de repuesto serán nuevas, salvo que el Cliente autorice expresamente que se utilicen otras. El Prestador no será responsable del Producto en caso de que éste no sea recolectado por el Cliente dentro de los 60 (sesenta) días naturales posteriores a la fecha en que el Prestador y/o el Centro de Servicio Autorizado, señalen al Cliente para la entrega del producto reparado.

## **B. LÍMITE APLICABLE AL SERVICIO DE REEMPLAZO:**

3.4 El límite máximo de responsabilidad aplicable al Prestador en caso de que se realice un reemplazo del Producto ya sea por uno nuevo de la misma marca y modelo o bien por uno de características similares en los supuestos a los que alude la Cláusula Primera inciso B del presente Contrato, será equivalente a las características del Producto en el momento de su compra sin exceder el precio original que haya pagado el cliente por el Producto descrito en el ticket impreso en relación con el presente Contrato, sin que por eso deba entenderse el reembolso al Cliente de cantidad alguna por parte del Prestador. En el supuesto de que el Prestador haya cumplido esa obligación mediante la entrega al Cliente de monederos electrónicos, el valor de éstos en ningún caso y por ningún motivo podrá ser mayor al precio original de venta del Producto descrito en el ticket impreso en relación con el presente Contrato. Una vez realizado el reemplazo o con la entrega al Cliente del monedero electrónico, el presente Contrato se dará por terminado automáticamente y sin necesidad de declaración expresa. No obstante, lo anterior, el Cliente, si así lo desea, podrá adquirir un nuevo Contrato de Prestación de Servicios de Garantía Extendida o de Reemplazo para cubrir el Producto reemplazado, mismo Contrato que se regirá conforme a sus propios términos y condiciones. Las Partes acuerdan que los derechos y obligaciones establecidos en virtud del presente Contrato sólo son aplicables para el Producto descrito en el ticket impreso en relación con el presente Contrato.

## **CUARTA. - COMPONENTES Y SERVICIOS NO CUBIERTOS.**

**4.1 El presente Contrato no cubrirá los siguientes componentes y/o servicios:**

**a) Desmonte e instalación de equipos, Limpieza ajustes y mantenimiento preventivo, equipos que no se conecten a la corriente o utilicen baterías;**

**b) Accesorios al equipo original a excepción de los especificados en la Cláusula Primera numeral 1.5 inciso e) del presente Contrato, charolas, parrillas, tazones, depósitos, perillas, cápelos estrellados o desprendidos, jaladoras o perillas desprendidas, tapas de quemadores deformados, vidrios estrellados, la base y/o soportes de empotre entre otros;**

**c) Consumibles como: Cartuchos y/o tanques de tinta, baterías, lámparas, lentes, correas o cintas, filtros, focos, llantas, protecciones y/o envolturas de fábrica y los componentes diseñados para ser reemplazados periódicamente por el Cliente durante la vida del Producto;**

**d) Software como: Sistema Operativo, antivirus, paquetería, actualizaciones y configuraciones adicionales para el funcionamiento del equipo o bien para el funcionamiento del equipo con otros accesorios y/o equipos;**

**e) Los componentes de apariencia o estructurales; tales como la envoltura, carcasas, la caja o el marco o sus partes decorativas, displays estrellados, pantallas rotas y/o estrelladas, esmaltes, pinturas, niquelados, cromados, linner agrietado y/o piezas componentes estéticos u otro tipo de piezas como: top cover, bottom case, bezel, bisagras, entre otros;**

**f) Los daños por, goteo de baterías, robo, golpes, el abuso o uso inadecuado del Producto de acuerdo a las especificaciones y/o manual del fabricante o de su fuente eléctrica y/o su conexión inadecuada a otro equipo;**

**g) Componentes no cubiertos por la garantía del fabricante y/o los componentes que aún se encuentren cubiertos por la garantía del fabricante, como: Compresores, motores etc.;**

**h) Los daños, incluyendo los indirectos o la pérdida de ganancias o cualquiera de ese tipo que pudiera ocasionarse debido a demoras en la entrega del Servicio de Garantía Extendida o Servicio de Reemplazo bajo este Contrato. El Prestador no será responsable por la pérdida de datos o restauraciones de programas. El Cliente será el único responsable de respaldar todo el software de su computadora y los datos antes de que se inicie la reparación;**

**i) Las averías causadas por una instalación incorrecta o no conforme con las normativas, ventilación inadecuada, modificaciones inapropiadas o utilización de piezas de recambio no originales y defectos o averías producidas como consecuencia de arreglos, reparaciones, modificaciones o desarme o desinstalación del aparato por un técnico no autorizado;**

**j) El mal desempeño del equipo cuando este es así derivado del servicio de un proveedor externo como: Telefónica, cable o internet entre otros.**

**4.2 Este Contrato no aplica para productos de uso industrial, entendiéndose como tale el uso del Producto en procesos de manufactura, en fábricas, industrias y en general el uso rudo del Producto.**

**4.3 El presente Contrato no cubre los programas de aplicación, así como el software de operación o cualquier otro software por lo que el Prestador no será responsable por la pérdida de datos o restauraciones de programas. El Cliente será el único responsable de respaldar toda la información contenida en el disco duro, así como el software de la computadora antes de la reparación.**

**4.4 El presente Contrato, no cubrirá partes adicionales, bocinas, los consumibles tales como los cartuchos, baterías y otros, evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad, influencia de productos químicos, el abuso o uso inadecuado del Producto o de su fuente eléctrica y/o su conexión inadecuada a otro equipo, cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al manual de usuario proporcionado por el fabricante, cuando el producto haya sido abierto, modificado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, las pantallas rotas, estrelladas o rajadas, así como el fosforó quemado, los accesorios como cargadores de baterías, antenas, carátulas y demás componentes, así como los bancos de batería (no-breaks) con todos sus accesorios y componentes, daños causados por infestaciones, plagas, flora y/o fauna de cualquier tipo que se haya introducido al Producto.**

**4.5 El Prestador se reserva el derecho de invalidar el Servicio de Garantía Extendida o el Servicio de Reemplazo en los supuestos y por las causas que se establecen a continuación:**

**a) Los daños causado por mal uso y descuido que afecten el funcionamiento del equipo como: golpes, oxidación, deformación de partes, derrame de líquidos, fallas derivadas de la falta de mantenimiento, daños causados por una mala instalación eléctrica, daños causados por una mala instalación, modificación y/o intervención de terceros, daños causados por un mal manejo y/o uso rudo del equipo;**

**b) Los daños que afecten el funcionamiento del equipo causados por infestaciones, plagas, flora y/o fauna de cualquier tipo que se haya introducido al Producto;**

**c) Los daños por pérdida o accidente tales como: fuego, vandalismo, agua, terremotos, inundaciones;**

**d) Los daños que afecten el funcionamiento del equipo causados por exposición a condiciones climáticas o ambientales como: corrosión u oxidación, arena, polvo, humedad o salinidad, exposición a altas temperaturas, daños causados por la intemperie;**

**e) Los daños derivados de un mal embalaje o empaquetamiento;**

**f) La violación de los sellos de garantía una vez intervenido el equipo por uno de los Centros de Servicio Autorizados por la Garantía Extendida.**

**g) Artículos vendidos en combos, a excepción de paquete de lavadora con secadora en la sección de Línea Blanca, en cuyo caso se cubrirán ambos artículos por reparaciones, y, en caso de reemplazo, se cambiará el artículo dañado, o se entregará un monedero electrónico por el monto del ticket impreso en relación con el presente Contrato retirándole al cliente ambos productos del combo y única y exclusivamente el Cliente con el valor asignado al monedero electrónico podrá adquirir un producto nuevo de la misma marca y modelo o bien uno de características similares al Producto dañado, sin que el valor del monedero pueda ser canjeado por efectivo.**

#### **QUINTA. - LUGAR Y HORARIO DONDE SE SOLICITARÁ Y PRESTARÁ EL SERVICIO.**

**5.1** En caso de que el Cliente necesite los Servicios objeto del presente Contrato, deberá llamar al Prestador mediante el número 0155 53 22 19 55 en la Ciudad de México y en toda la República. El Prestador le indicará al Cliente el nombre, dirección y teléfono del Centro de Servicio Autorizado al que debe acudir para que se realice el diagnóstico del Producto.

**5.2** En el caso de Productos que por su tamaño sean de difícil manejo, el Prestador enviará a un técnico especializado autorizado al domicilio del Cliente, para

realizar un diagnóstico y determinar si el Producto debe ser transportado al Centro de Servicio Autorizado o, en su caso, llevar a cabo la reparación del Producto. Cuando algún Producto que por su tamaño sea de difícil manejo tenga que ser llevado a un Centro de Servicio Autorizado, los gastos de transportación correrán por cuenta del Prestador mediante la entrega de una guía de mensajería porte prepago que el Cliente utilizará para llevar a cabo el traslado del Producto.

5.3 La petición del Servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo que haga el Cliente, deberá ser atendida dentro de un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas en caso de que dichos servicios se tengan que prestar a una distancia no mayor a 30 kilómetros del lugar o establecimiento en el que se realizó la compra del Producto descrito en el ticket impreso en relación con el presente Contrato; y en el caso de que se supere esa distancia, los servicios deberán ser prestados en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día en que fue solicitado el Servicio.

5.4 El horario de atención telefónica será de lunes a viernes de las 9:00 a.m. a 9:00 p.m.; y sábados y domingos de 11:00 a.m. a 9:00 p.m. hora de la Ciudad de México, con excepción de aquellas fechas que por Ley sean consideradas días festivos y/o inhábiles. El Prestador hará todos los esfuerzos razonables para prestar los servicios objeto de este Contrato en el horario anteriormente descrito, sin embargo, no será responsable por demoras ocasionadas por causas de fuerza mayor, caso fortuito, accidentes, motines, manifestaciones, guerra u otras que salgan de su control.

5.5 El Cliente podrá dirigir todas sus consultas sobre asesoría de su Contrato, centros de servicio autorizados, cobertura de su equipo, piezas y componentes al domicilio del Prestador señalado en la Cláusula Doceava numeral 12.2 del presente Contrato.

## **SEXTA. - VIGENCIA. A. SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA:**

6.1 Si se trata del Servicio de Garantía Extendida, el presente Contrato tendrá una vigencia de 2 ó 3 años, según lo que señale el Ticket de compra impreso en relación con el presente Contrato. Los términos anteriores empezarán a correr a partir de que expire la garantía del fabricante; por lo que, si el Producto tiene un problema durante la vigencia de la misma, el Cliente deberá contactar directamente al fabricante o, en su caso, con el distribuidor autorizado de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la garantía original del Producto. Para el caso de que el Producto sea de uso comercial, se le dará 1 (un) año de Servicio de Garantía Extendida una vez que haya vencido la garantía del fabricante, y se limitará a 2 (dos) reparaciones durante el periodo de cobertura.

6.2 Sin embargo, si el Producto sufriera un daño por variación del voltaje durante la garantía del fabricante, el Cliente deberá de reportar la falla al Prestador a los teléfonos señalados en la Cláusula Quinta del presente Contrato; una vez que el Cliente tenga el documento de invalidación por el fabricante.

6.3 Si la falla fue ocasionada por variación de voltaje, el Producto se reparará en los términos de la Cláusula Primera inciso A de este Contrato.

6.4 Si alguno de los centros de servicio se encuentra realizando el Servicio de Garantía Extendida al Producto al momento de que expire la vigencia del presente Contrato, ésta vencerá sólo hasta que dicho Servicio haya sido completado.

6.5 Entendiéndose que esta última reparación tendrá una garantía de hasta dos meses, la cual se deberá de hacer válida con el prestador del servicio.

## **B. SERVICIO DE REEMPLAZO:**

6.6 Si se trata del Servicio de Reemplazo, el presente Contrato tendrá una vigencia de 1 año. El término

anterior empezará a correr a partir de que expire la garantía del fabricante; por lo que, si el Producto tiene un problema durante la vigencia de la misma, el Cliente deberá contactar directamente al fabricante o, en su caso, con el distribuidor autorizado de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la garantía original del Producto.

6.7 Sin embargo, si el Producto sufriera un daño por variación del voltaje durante la garantía del fabricante, el Cliente deberá de reportar la falla al Prestador a los teléfonos señalados en la Cláusula Quinta del presente Contrato; una vez que el Cliente tenga el documento de invalidación por el fabricante.

6.8 Si la falla fue ocasionada por variación de voltaje, el Producto se reemplazará en los términos de la Cláusula Primera inciso B de este Contrato.

6.9 Si el Prestador se encuentra prestando el Servicio de Reemplazo a un Cliente al momento de que expire la vigencia del presente Contrato, ésta vencerá sólo hasta que dicho Servicio de Reemplazo haya sido completado.

### **SÉPTIMA. - CESIÓN.**

7.1 Los derechos que otorga el presente Contrato sólo aplicarán para el Producto descrito en el Ticket impreso en este Contrato y no podrán ser transferidos en ninguna circunstancia a otro producto.

7.2 Durante la vigencia del presente Contrato este podrá ser transferido o cedido a otra persona sin necesidad de aprobación por parte del Prestador y el nuevo titular o cesionario podrá hacer uso de los servicios amparados en este Contrato durante su vigencia y exclusivamente en relación con el Producto.

### **OCTAVA. - AVISO DE PRIVACIDAD.**

8.1. "Aviso Corto de Privacidad; Assurant, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 2453, Piso 3, Col. Tizapán, Álvaro Obregón C.P. 01090 Ciudad de México, México, informa a Usted, como Cliente, que



los datos personales que obtiene mediante el presente Contrato se utilizarán con el propósito de brindarle los servicios de garantía extendida y remplazo, incluyendo su transferencia a terceras partes únicamente para cumplir con dichos servicios así como para la publicidad y promoción de nuestros servicios relacionados con garantías extendidas. Puede revisar nuestro Aviso de Privacidad Integral en:

[www.assurant.mx/páginas-legales/aviso-legal.](http://www.assurant.mx/páginas-legales/aviso-legal.)”

El Prestador es el único responsable de la protección de sus datos personales obtenidos mediante el presente Contrato.

## **NOVENA. - TERMINACIÓN.**

9.1 El Cliente podrá dar por terminado el presente Contrato dentro de los primeros 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha señalada en el Ticket impreso en relación con el presente Contrato, para lo cual bastará con acudir al establecimiento donde se haya adquirido el Producto con el Ticket original, para que en el mismo establecimiento se efectúe el reembolso correspondiente a la contraprestación pagada por el Cliente.

9.2 El Prestador únicamente podrá dar por terminado el presente Contrato en el caso de que ocurra cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) Exista fraude, dolo y/o mala fe por parte del Cliente; o (ii) Así se le requiera por parte de alguna autoridad competente.

## **DÉCIMA. - RESCISIÓN.**

10.1 El presente Contrato se rescindiré automáticamente, en caso de que cualquiera de las Partes incumpla con cualquiera de las obligaciones a su cargo.

## **DÉCIMA PRIMERA. - CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**

11.1 El Prestador no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de este Contrato que resulte, directa o indirectamente, de caso fortuito o fuerza mayor, en la inteligencia de que, una vez superados estos eventos, se reanudará la prestación de los Servicios de

Garantía Extendida o Servicio de Reemplazo objeto del presente Contrato.

## **DÉCIMA SEGUNDA. - NOTIFICACIONES.**

12.1 Todas las notificaciones y avisos entre las partes deberán realizarse por escrito y ser entregadas: i) personalmente con acuse de recibo o ii) mediante correo certificado con acuse de recibo en los domicilios de las partes que aquí se mencionan, a menos que alguna de las partes haya notificado a la otra parte su cambio de domicilio.

12.2. El Prestador señala como su domicilio: Avenida Insurgentes Sur No. 2453, Oficina 301, Col. Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México, México. correo electrónico: twgcat@assurant.com. El Cliente señala como su domicilio y correo electrónico, los datos proporcionados al momento de contratar los Servicios objeto del presente Contrato.

## **DÉCIMA TERCERA. - LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

13.1 En caso de que surgiera alguna controversia sobre la interpretación, ejecución y cumplimiento de este Contrato, las Partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

13.2 Sus derechos y obligaciones como Cliente están sujetos a las cláusulas del presente Contrato y amparados en los términos señalados por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

13.3 Jurisdicción y Competencia. Los derechos del Cliente se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente Contrato, las Partes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes del fuero común.

Leído el presente Contrato y enteradas las Partes de su contenido y alcance legal lo firman de conformidad en la ciudad y en la fecha señalada en el anverso del presente documento.

---

NOMBRE / RAZON SOCIAL

---

FIRMA CLIENTE O APODERADO

Esta versión de clausulado es vigente para Contratos y productos adquiridos a partir del 10 de mayo del 2022.

# +garantía

Para solicitar servicio técnico una vez finalizado el periodo de Garantía de Fabricante, llámenos al:

55 5322 1955

**ESCANEA EL CÓDIGO QR**

Descarga tu guía para el trámite de falla aquí.

